

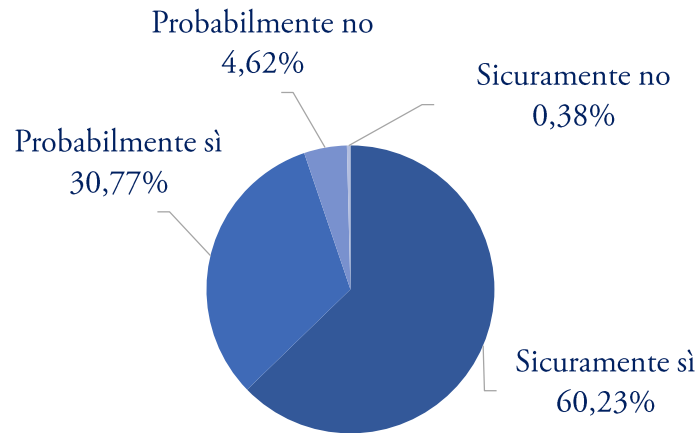
InfoSCUP

QUESTIONARIO FINALE

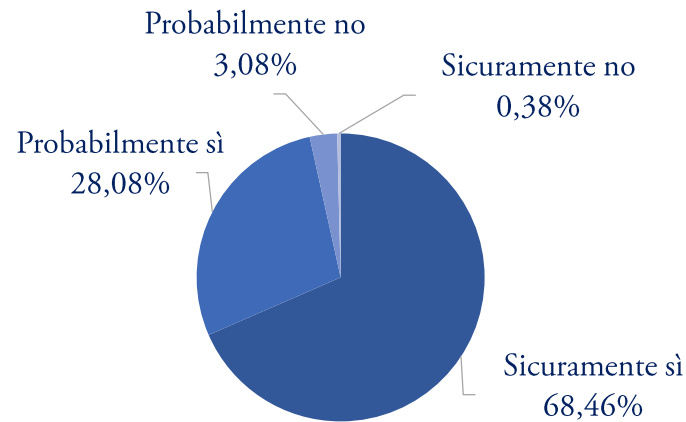
265 schede raccolte tra giugno 2018 e agosto 2019



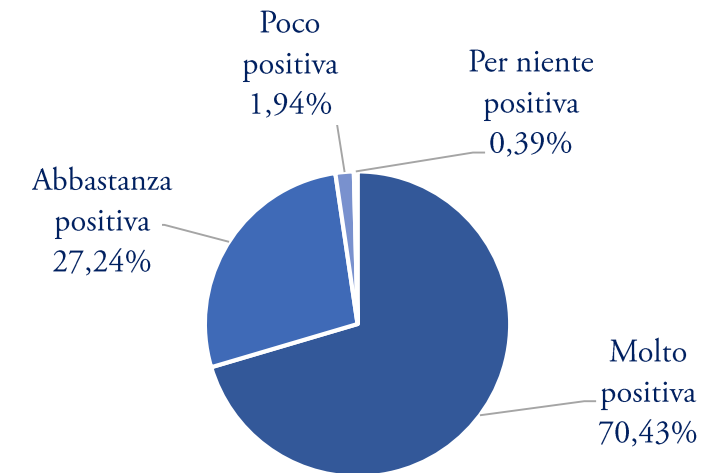
RIPRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI SERVIZIO CIVILE, SE SI TORNASSE INDIETRO NEL TEMPO (domanda n. 39 del questionario)



SERVIZIO CIVILE DA CONSIGLIARE AD UN/UNA AMICO/A (domanda n. 40 del questionario)



DEFINIZIONE DELL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE (domanda n. 34 del questionario)



InfoSCUP

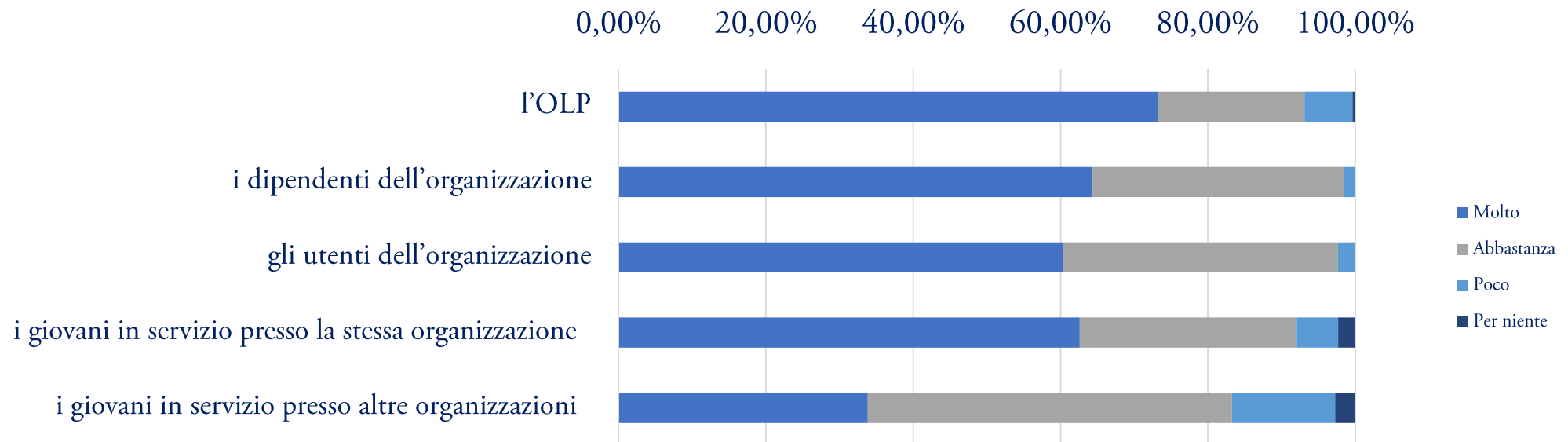
QUESTIONARIO FINALE

265 schede raccolte tra giugno 2018 e agosto 2019



POSITIVITÀ DEL RAPPORTO INSTAURATO CON...

(domanda n. 18 del questionario)



InfoSCUP

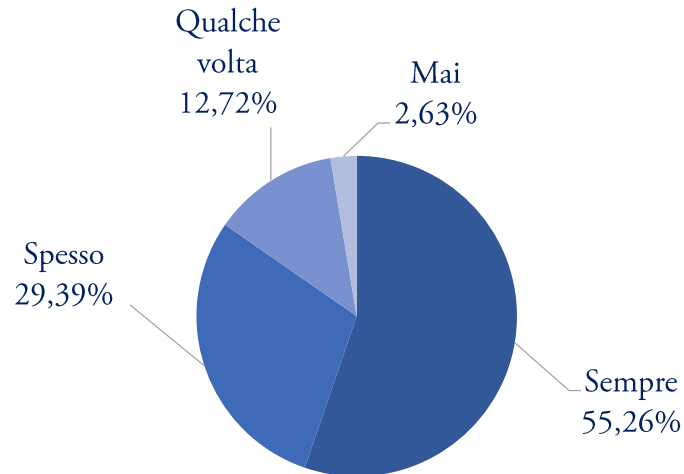
QUESTIONARIO FINALE

265 schede raccolte tra giugno 2018 e agosto 2019



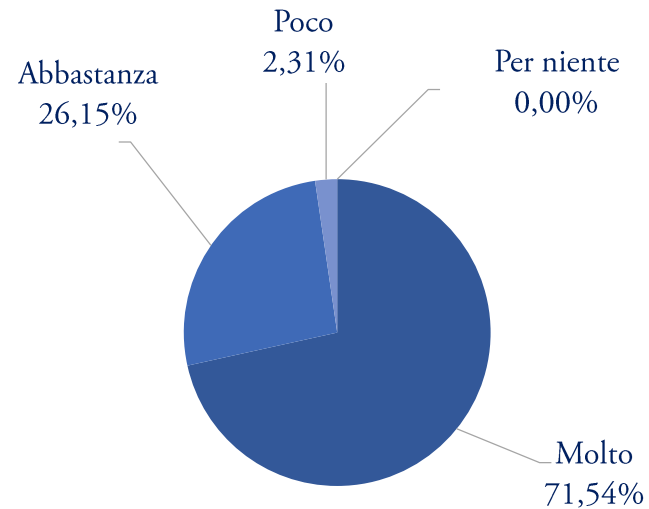
PRESENZA DI UN INTERLOCUTORE COMPETENTE IN CASO DI DIFFICOLTÀ

(domanda n. 32 del questionario)



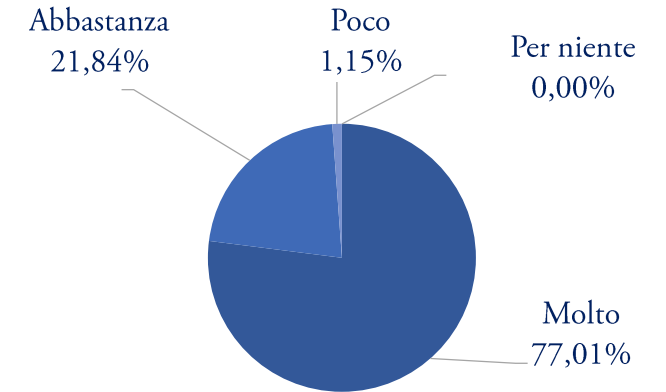
UTILITÀ DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI ACQUISITE

(domanda n. 12 del questionario)



UTILITÀ DELLE COMPETENZE TRASVERSALI ACQUISITE

(domanda n. 15 del questionario)



InfoSCUP

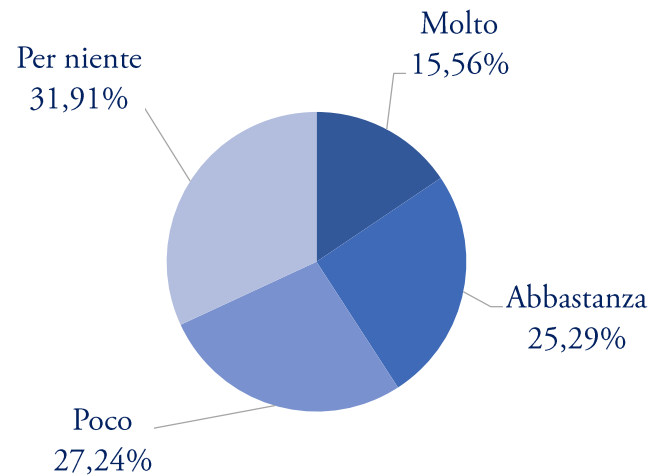
QUESTIONARIO FINALE

265 schede raccolte tra giugno 2018 e agosto 2019



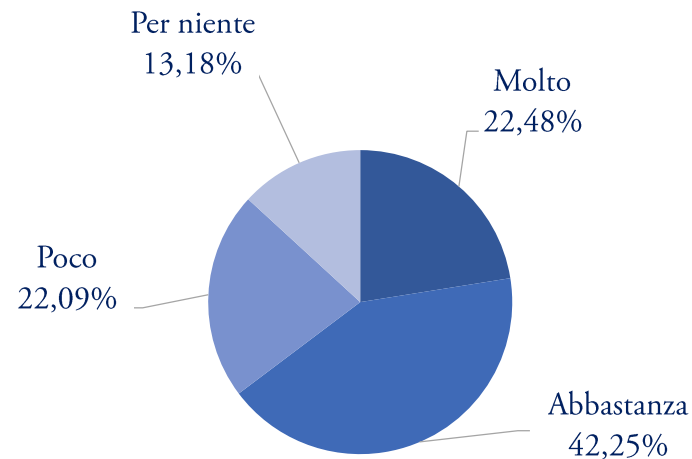
IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A SVOLGERE DI VOLONTARIATO

(domanda n. 36D del questionario)



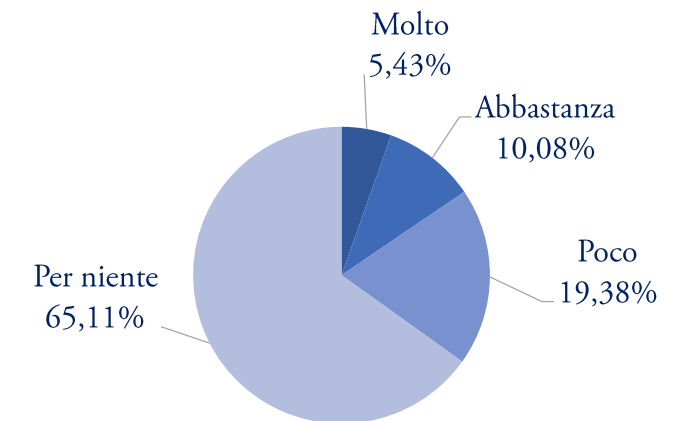
IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A CERCARE PIÙ INFORMAZIONI SULLE INIZIATIVE DEL TERRITORIO

(domanda n. 36E del questionario)



IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A PARTECIPARE ALLE ATTIVITÀ DI UN'ASSOCIAZIONE, PARTITO POLITICO O SINDACATO

(domanda n. 36G del questionario)





Ufficio Servizio civile

Agenzia per la famiglia, la natalità e
le politiche giovanili
Provincia autonoma di Trento

Questionario finale sull'esperienza del servizio civile

Carissima/o,

considerando l'esperienza di servizio civile conclusa o che stai per concludere, ti chiediamo cortesemente di rispondere a questo questionario, che ha l'obiettivo di ripensare e tirare le somme di quanto hai vissuto. Servirà a te e anche a noi per migliorare la gestione del servizio civile.

Di seguito trovi una serie di domande: ti chiediamo di rispondere a tutte, senza saltarne nessuna. In fondo c'è uno spazio bianco per eventualmente motivare qualche tua risposta o per aggiungere commenti.

Se hai qualche perplessità o necessità di chiarimenti, rivolgiti alla persona che ha presentato il questionario.

Il questionario è anonimo e i dati saranno trattati esclusivamente in forma aggregata. Titolare del trattamento è l'USC.

Grazie per la collaborazione!

INFORMAZIONI GENERALI

1. Genere

	Freq. assolute	Freq. %
Femminile	165	62.26
Maschile	99	37.36
Neutro	1	0.38
Tot.	265	100.00

2. Anno di nascita

(Dato riportato per fasce d'età calcolato sottraendo all'anno di compilazione l'anno di nascita)

	Freq. assolute	Freq. %
18-20 anni	34	13.03
21-23 anni	73	27.97
24-26 anni	81	31.03
27-30 anni	73	27.97
Tot.	261	100.00

2A. Luogo di nascita

--

3. Il titolo di studio più alto che hai conseguito (o equivalente per numero di anni)

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Nessun titolo	4	1.53
Licenza di scuola media o elementare	26	9.96
Qualifica o diploma di formazione professionale	19	7.28
Diploma di scuola secondaria superiore (maturità)	114	43.68
Laurea di primo livello (triennale)	57	21.84
Laurea di secondo livello (magistrale o magistrale a ciclo unico)/master di I o II livello	41	15.71
Tot.	261	100.00

4. Studi in corso [rispondi solo se stai studiando]

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Scuola media o elementare	18	22.78
Corso di formazione professionale	5	6.33
Scuola secondaria superiore (quinquennale)	10	12.66
Corso di laurea di primo livello (triennale)	22	27.85
Corso di laurea di secondo livello / master di I o II livello	24	30.38
Tot.	79	100.00

5. Comune di residenza [scrivilo per esteso]

6. Forma del servizio civile

	Freq. assolute	Freq. %
SCUP_PAT	216	83.40
SCUP_GG	13	5.02
SCN	30	11.58
Tot.	259	100.00

7. Organizzazione presso la quale hai svolto il tuo progetto di servizio civile

8. Numero di mesi di durata del tuo progetto di servizio civile

	Freq. assolute	Freq. %
3 mesi	2	0.76
4 mesi	1	0.38
6 mesi	10	3.79
7 mesi	4	1.51
8 mesi	3	1.14
9 mesi	8	3.03
10 mesi	7	2.65
11 mesi	12	4.54
12 mesi	217	82.20
Tot.	264	100.00

9. Ambito del tuo progetto di servizio civile (sono state indicate più risposte)[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Ambiente	16	5.88
Animazione	39	14.34
Assistenza	63	23.16
Comunicazione e tecnologie	27	9.93
Cultura	43	15.81
Educazione e formazione	62	22.79
Scuola e università	18	6.62
Sport e turismo*	4	1.47
Tot.	272	100.00

* Item inserito da ottobre 2018

APPENDIMENTO

10. Indica in maniera sintetica le tre più importanti competenze tecnico-professionali legate al settore lavorativo, che hai acquisito con la tua esperienza di servizio civile e che non possedevi prima di iniziare il progetto (ad esempio: ho imparato a scrivere un progetto formativo, ho appreso ad allestire una mostra, ho imparato a progettare e gestire attività ricreative ecc.).

a)	10A
b)	10B
c)	10C

11. Da chi hai appreso maggiormente queste competenze tecnico-professionali? [puoi indicare più risposte]

	Freq. assolute (Tot. 265)	Freq. %
OLP	158	59.62
Altri dipendenti dell'ente/organizzazione	190	71.70
Altri/e ragazzi/e in servizio civile	47	17.74
Utenti dell'organizzazione	42	15.85
*Volontari dell'ente/organizzazione	23	8.68
*Da dipendenti/volontari/utenti di altri enti con i quali il mio ente collaborava	18	6.79
*Nessuno: ho imparato da solo	16	6.04
Altro (specifica)		

*Item inseriti da ottobre 2018

12. Quanto reputi utili per te le conoscenze tecnico-professionali che hai indicato sopra?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	186	71.54
Abbastanza	68	26.15
Poco	6	2.31
Per niente	0	0.00
Tot.	260	100.00

13. Indica in maniera sintetica le tre più importanti competenze trasversali (attitudini, conoscenze e abilità generali richieste nei diversi settori lavorativi) che hai acquisito con la tua esperienza di servizio civile e che non possedevi prima di iniziare il progetto (ad esempio: risolvere problemi complessi, prendere decisioni impegnative, coordinare un gruppo, organizzare il lavoro gestendo tempi e spazi, lavorare in gruppo, entrare in empatia con gli altri, ecc.)

a)	13A
b)	13B
c)	14C

14. Da chi hai appreso maggiormente queste competenze trasversali? [puoi indicare più risposte]

	Freq. assolute (Tot. 265)	Freq. %
OLP	156	58.87
Altri dipendenti dell'ente/organizzazione	170	64.15
Altri/e ragazzi/e in servizio civile	59	22.26
Utenti dell'organizzazione	47	17.74
Volontari dell'ente/organizzazione*	20	7.55
Da dipendenti/volontari/utenti di altri enti con i quali il mio ente collaborava*	18	6.79
Nessuno: ho imparato da solo*	21	7.92
Altro (specifica)		

*Item inseriti da ottobre 2018

15. Quanto reputi utili per te le competenze trasversali che hai indicato sopra? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	201	77.01
Abbastanza	57	21.84
Poco	3	1.15
Per niente	0	0.00
Tot.	177	100.00

16. In che misura la formazione specifica ha rispettato le indicazioni fornite dal documento di progetto? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Del tutto	68	25.66
In gran parte	156	58.87
Solo in parte	38	14.34
Per niente	3	1.13
Tot.	265	100.00

17. Sei stata/o soddisfatta/o della formazione specifica che hai ricevuto? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	120	45.28
Abbastanza	120	45.28
Poco	20	7.55
Per niente	5	1.89
Tot.	265	100.00

L'ORGANIZZAZIONE DI SERVIZIO CIVILE

18. In che misura consideri positivo il rapporto instaurato con...

[una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
l'OLP	N.	191	52	17	1	261
	%	73.18	19.92	6.52	0.38	100.00
i dipendenti dell'organizzazione	N.	168	89	4	0	261
	%	64.37	34.10	1.53	0.00	100.00
gli utenti dell'organizzazione	N.	154	95	6	0	255
	%	60.39	37.26	2.35	0.00	100.00
i giovani in servizio presso la stessa organizzazione (rispondi solo se presenti)	N.	134	63	12	5	214
	%	62.62	29.44	5.61	2.33	100.00
i giovani in servizio presso altre organizzazioni	N.	87	127	36	7	257
	%	33.85	49.42	14.01	2.72	100.00

19. In generale, quanto ti sei sentito utile all'interno dell'organizzazione?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	158	60.31
Abbastanza	95	36.26
Poco	7	2.67
Per niente	2	0.76
Tot.	262	100.00

20. Come è stata gestita la tua esperienza servizio civile dall'organizzazione dove hai operato? Rispondi

indicando quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni:

[una risposta su ogni riga]

		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo	Tot.
Mi hanno sfruttato	N.	17	34	101	103	255
	%	6.67	13.33	39.61	40.39	100.00
Mi hanno valorizzato	N.	128	111	17	4	260
	%	49.23	42.69	6.54	1.54	100.00
Mi hanno annoiato	N.	2	16	86	149	253
	%	0.79	6.32	33.99	58.89	100.00
Mi hanno lasciato autonomia	N.	162	78	14	3	257
	%	63.03	30.35	5.45	1.17	100.00
Mi hanno insegnato molto	N.	165	72	17	5	259
	%	63.71	27.80	6.56	1.93	100.00
Mi hanno lasciato indifferente	N.	4	13	47	191	255
	%	1.57	5.10	18.43	74.90	100.00
Mi hanno accompagnato, supportato e sostenuto*	N.	75	47	7	0	129
	%	58.14	36.43	5.43	0.00	100.00
Mi hanno coinvolto e/o aggiornato sulle attività che org. anche non del mio progetto*	N.	69	40	15	6	130
	%	53.08	30.77	11.54	4.61	100.00
Non voglio esprimermi	N.	3	5	12	152	172
	%	1.74	2.91	6.98	88.37	100.00
Altro						

*Item inseriti a ottobre 2018

21. Che idea ha del servizio civile l'organizzazione dove tu lo hai svolto? Rispondi indicando quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni: [una risposta su ogni riga]

		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo	Tot.
Vuole genericamente dare un'opportunità a dei giovani	N.	126	115	31	8	256
	%	39.84	44.92	12.11	3.13	100.00
Crede nei valori del servizio civile e della cittadinanza attiva	N.	124	103	23	7	257
	%	48.25	40.08	8.95	2.72	100.00
Vuole mettere alla prova dei giovani per decidere se assumerli	N.	30	47	87	91	255
	%	11.76	18.43	34.12	35.69	100.00
Cerca manodopera a basso costo	N.	16	55	63	119	253
	%	6.32	21.74	24.90	47.04	100.00
Crede nella formazione	N.	103	108	33	10	254
	%	40.55	42.52	12.99	3.94	100.00
Serve per compensare la carenza di personale	N.	37	81	61	78	257
	%	14.40	31.52	23.74	30.35	100.00
Crede nei giovani e vuole aiutarli a farsi delle competenze	N.	135	86	33	3	257
	%	52.53	33.46	12.84	1.17	100.00
Cerca nuovi volontari	N.	78	78	57	37	250
	%	31.20	31.20	22.80	14.80	100.00
Altro						

L'UFFICIO SERVIZIO CIVILE

22. Durante lo svolgimento del progetto di servizio civile, secondo la tua percezione, l'Ufficio Servizio civile della Provincia autonoma di Trento è stato... [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
presente	101	38.40
abbastanza presente	116	44.11
poco presente	36	13.69
per niente presente	10	3.80
Tot.	263	100.00

23. Hai incontrato difficoltà per quanto riguarda le questioni amministrative legate al progetto di servizio civile? (ad esempio: l'iscrizione al servizio civile, la candidatura, le carte da compilare, la scelta dei moduli di formazione generale, la comunicazione delle assenze, la richiesta dei permessi ecc) [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	12	4.55
Abbastanza	39	14.77
Poco	100	37.88
Per niente	113	42.80
Tot.	264	100.00

24. In generale, come reputer la formazione generale nel servizio civile? [una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
Serve per acquisire conoscenze teoriche	N.	69	138	43	9	259
	%	26.64	53.28	16.60	3.48	100.00
È utile per svolgere meglio le attività del progetto	N.	48	118	70	23	259
	%	18.53	45.56	27.03	8.88	100.00
Fa crescere dal punto di vista personale	N.	126	98	28	7	259
	%	48.65	37.84	10.81	2.70	100.00
Consente di discutere con esperti e con altri ragazzi in servizio civile	N.	156	92	8	4	260
	%	60.00	35.38	3.08	1.54	100.00
Aiuta a comprendere di più il mondo attuale	N.	75	117	50	7	249
	%	30.12	46.99	20.08	2.81	100.00
Serve per affrontare meglio la ricerca del lavoro	N.	59	104	82	14	259
	%	22.78	40.15	31.66	5.41	100.00
Annoia e non serve a niente	N.	12	28	74	140	254
	%	4.73	11.02	29.13	55.12	100.00
Altro						

25. Quanto sei soddisfatta/o dei momenti di formazione generale? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	69	26.34
Abbastanza	151	57.63
Poco	34	12.98
Per niente	8	3.05
Tot.	262	100.00

26. Quale/i modulo/i della formazione generale hai più apprezzato?

27. In generale, leggevi le comunicazioni presenti nella “Newsletter del servizio civile” che arrivava dall’Ufficio Servizio civile? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sempre	83	31.56
Qualche volta	94	35.74
Raramente	59	22.43
Mai	27	10.27
Tot.	263	100.00

28. Se la leggevi, trovavi utile le notizie della “Newsletter del servizio civile”? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	36	15.06
Abbastanza	128	53.56
Poco	66	27.61
Per niente	9	3.77
Tot.	239	100.00

IL TUO GRADIMENTO

29. Le attività svolte durante il servizio civile erano coerenti con quanto avevi inteso leggendo il progetto iniziale? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	127	47.92
Abbastanza	115	43.40
Poco	20	7.55
Per niente	3	1.13
Tot.	265	100.00

30. Sono state soddisfatte le aspettative che (in generale) avevi prima dell'inizio del tuo progetto di servizio civile? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	115	58.94
Abbastanza	95	36.12
Poco	13	4.94
Per niente	0	0.00
Tot.	263	100.00

31. Hai incontrato difficoltà durante il tuo progetto di servizio civile? Quali? [puoi indicare più risposte]

	Freq. ass. (Tot. 265)	Freq. %
No, non ho nulla da segnalare	143	53.96
Sì, relazionali dentro l'organizzazione	51	19.25
Sì, relazionali con gli utenti	29	10.94
Sì, relazionali con gli altri volontari	9	3.40
Sì, personali perché non avevo scelto il progetto giusto per me	8	3.02
Sì, personali perché non dividevo quanto faceva l'organizzazione	10	3.77
Sì, personali perché mi sentivo inadeguata/o	16	6.04
Sì, personali perché mi sentivo sola/o, non opportunamente seguita/o	16	6.04
Sì, operative per problemi di compatibilità con altri impegni	19	7.17
Sì, operative perché la sede di progetto era troppo distante	7	2.64
Sì, operative per gli orari di servizio troppo impegnativi	10	3.77
Altro		

32. In caso di difficoltà hai trovato un interlocutore competente a cui rivolgerti? [una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sempre	126	55.26
Spesso	67	29.39
Qualche volta	29	12.72
Mai	6	2.63
Tot.	228	100.00

33. (Se hai risposto positivamente alla domanda precedente) Chi è stato l'interlocutore competente a cui hai potuto rivolgerti? [scrivi il suo ruolo dentro l'organizzazione]

34. In generale, come definiresti la tua esperienza di servizio civile? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto positiva	181	70.43
Abbastanza positiva	70	27.24
Poco positiva	5	1.94
Per niente positiva	1	0.39
Tot.	257	100.00

COSA TI LASCIA IL SERVIZIO CIVILE

35. Indica in che misura condividi le seguenti frasi riferite all'esperienza professionale.

Dal punto di vista professionale, grazie al servizio civile... [una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
ho capito cosa mi piacerebbe fare nel mio futuro professionale	N.	110	115	29	8	262
	%	41.99	43.89	11.07	3.05	100.00
è nato in me l'interesse per un nuovo settore	N.	103	88	43	25	259
	%	39.77	33.98	16.60	9.65	100.00
ho capito cosa mi dà più soddisfazioni in ambito lavorativo	N.	139	100	16	3	258
	%	53.88	38.76	6.20	1.16	100.00
ho acquisito nuove conoscenze	N.	187	65	7	0	259
	%	72.20	25.10	2.70	0.00	100.00

36. Indica in che misura condividi le seguenti frasi riferite all'esperienza personale.

Dal punto di vista personale, grazie al servizio civile... [una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
è aumentata la mia autostima	N.	106	110	33	10	259
	%	40.93	42.47	12.74	3.86	100.00
ho imparato ad esprimere più spesso le mie idee	N.	90	132	30	10	262
	%	34.35	50.38	11.45	3.82	100.00
sono diventata/o meno timida/o	N.	67	113	46	28	254
	%	26.38	44.49	18.11	11.02	100.00
ho iniziato ad impegnarmi in un'attività di volontariato	N.	40	65	70	82	257
	%	15.56	25.29	27.24	31.91	100.00
ho iniziato ad informarmi di più sulle iniziative che vengono realizzate nel mio territorio	N.	58	109	57	34	258
	%	22.48	42.25	22.09	13.18	100.00
sono entrata/o in nuove reti relazionali	N.	125	98	29	5	257
	%	48.64	38.13	11.28	1.95	100.00
ho iniziato a partecipare alle attività di un'associazione, partito politico o sindacato	N.	14	26	50	168	258
	%	5.43	10.08	19.38	65.11	100.00

DOPO IL SERVIZIO CIVILE

37. Una volta terminato il progetto di servizio civile cosa sei certa/o che farai? [puoi indicare più risposte]

	Freq. ass. (Tot. 265)	Freq. %
Lavorerò presso la stessa organizzazione dove ho fatto il servizio civile	40	15.09
Lavorerò presso un'altra organizzazione	33	12.45
Mi iscriverò/continuerò l'Università	91	34.34
Farò lavoretti saltuari (che ho già individuato)	48	18.11
Farò un corso di formazione non universitario	33	12.45
Farò volontariato in attesa di trovare lavoro	33	12.45
Cercherò un lavoro fisso	88	33.21
Cercherò lavoro nello stesso settore in cui ho svolto servizio civile	76	28.68
Non lo so]	40	15.09

38. [Rispondi solo se hai indicato NON SO alla domanda precedente] Se non hai ancora deciso cosa farai una volta terminato il progetto di servizio civile, prova a dire cosa vorresti fare?

[indica in quale frase o in quali frasi ti rivedi/ puoi indicare più risposte]

	Freq. ass. (Tot. 40*)	Freq. %
Vorrei iscrivermi ad un percorso formativo o universitario qualsiasi	6	15.00
Vorrei iscrivermi ad un percorso formativo o universitario coerente con il mio progetto di SC	7	17.50
Vorrei cercare lavoro	24	60.00
Vorrei mettermi in proprio	2	5.00
Vorrei andare all'estero	11	27.50
Altro (specifica)		

* Il totale corrisponde ai "Non so" alla domanda 37 (40 casi)

39. Se potessi ritornare indietro nel tempo, ripresenteresti domanda per fare il servizio civile?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sicuramente sì	167	60.23
Probabilmente sì	80	30.77
Probabilmente no	12	4.62
Sicuramente no	1	0.38
Tot.	260	100.00

40. Consigliaresti ad un amico di svolgere il servizio civile?

[puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Sicuramente sì	178	68.46
Probabilmente sì	73	28.08
Probabilmente no	8	3.08
Sicuramente no	1	0.38
Tot.	260	100.00

Spazio libero per motivare le risposte precedenti e per ulteriori suggerimenti e proposte

InfoSCUP

QUESTIONARIO FINALE

265 schede raccolte tra giugno 2018 e agosto 2019



IL QUESTIONARIO FINALE

È uno degli strumenti che cerca di valutare la qualità delle esperienze di servizio civile grazie alla richiesta di un *feedback* alla fine delle stesse.

Durante il modulo di formazione generale denominato «Punto a capo! Si riparte» (che si svolge nell'ultimo mese di servizio civile) viene somministrato questo questionario, che intende aiutare la/il giovane a riflettere su alcuni aspetti dell'esperienza e tenta di indagare la soddisfazione del partecipante.

Questo strumento viene utilizzato a partire da giugno 2018.

PER CONCLUDERE

- I/Le giovani dichiarano nella maggioranza dei casi di essere soddisfatti dell'esperienza (se potessero tornare indietro nel tempo ripresenterebbero la domanda, consiglierebbero l'esperienza ad un/una amico/a e la definiscono come molto positiva).
- L'esperienza di servizio civile risulta molto utile per l'acquisizione di conoscenze tecnico-professionali e/o trasversali. In pochi casi, però, questa sembra facilitare la crescita di «cittadini attivi» (pochi giovani dichiarano di aver iniziato a fare volontariato, ad informarsi di più sulle iniziative del proprio territorio e a partecipare alle attività di un'associazione, partito politico o sindacato, grazie al servizio civile).
- Le/I giovani sono più soddisfatti per la formazione specifica che per la formazione generale.
- Tra le difficoltà incontrate, risultano maggiori quelle a livello relazionale. Allo stesso tempo, però, il rapporto instaurato in particolare con OLP, dipendenti e volontari dell'organizzazione viene nella maggior parte dei casi definito come molto o abbastanza positivo.