

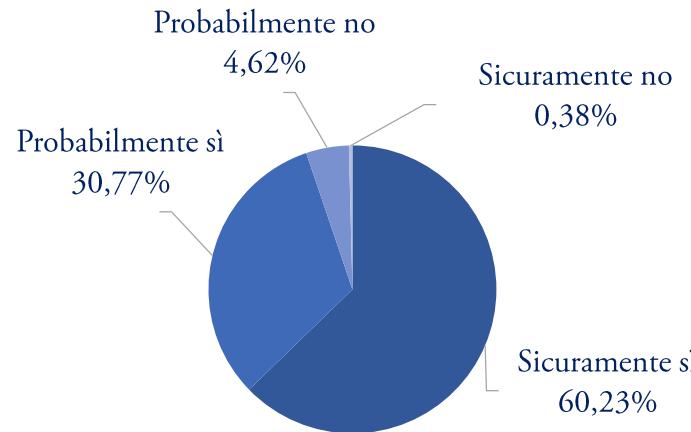
# InfoSCUP

## QUESTIONARIO FINALE

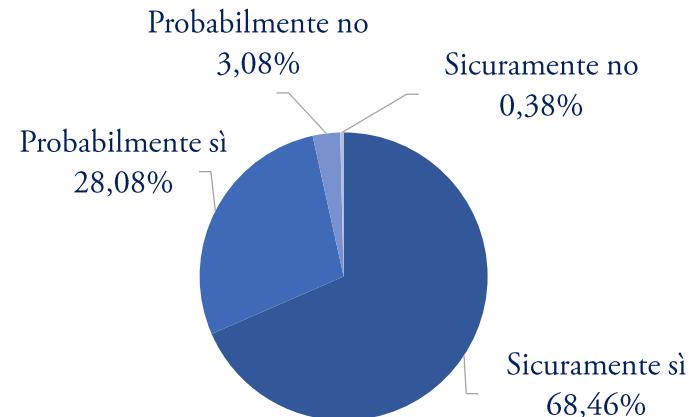
265 schede raccolte tra giugno 2018 e agosto 2019



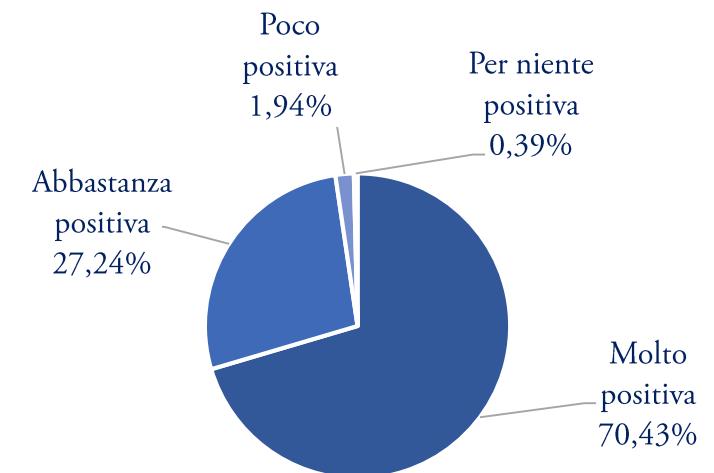
### RIPRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI SERVIZIO CIVILE, SE SI TORNASSE INDIETRO NEL TEMPO (domanda n. 39 del questionario)



### SERVIZIO CIVILE DA CONSIGLIARE AD UN/UNA AMICO/A (domanda n. 40 del questionario)



### DEFINIZIONE DELL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE (domanda n. 34 del questionario)



# InfoSCUP

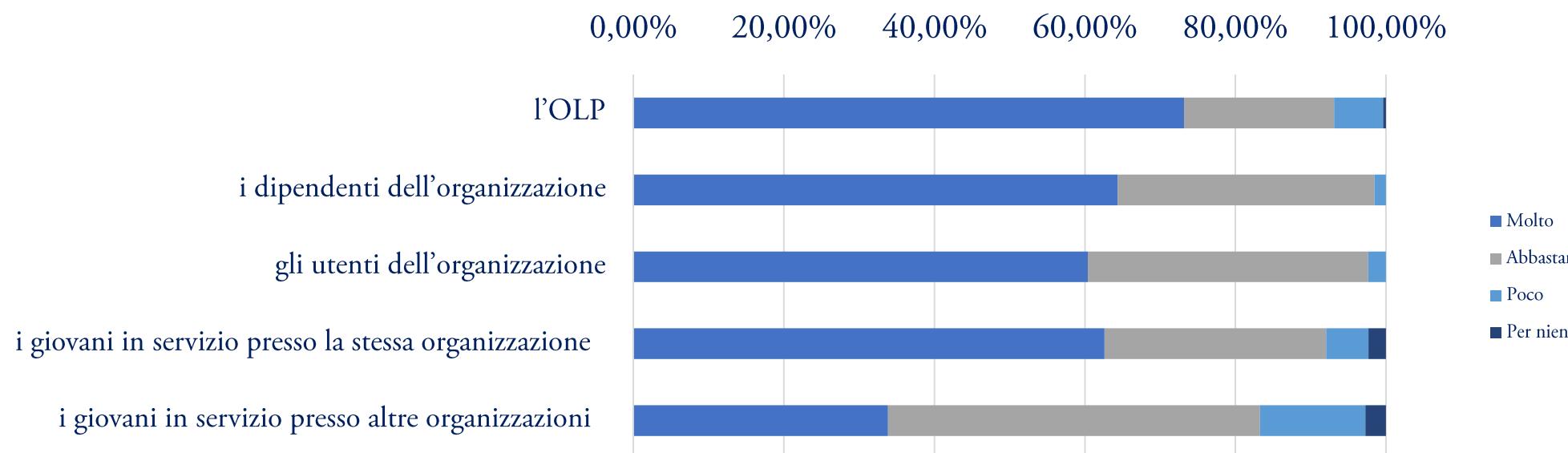
## QUESTIONARIO FINALE

265 schede raccolte tra giugno 2018 e agosto 2019



### POSITIVITÀ DEL RAPPORTO INSTAURATO CON...

(domanda n. 18 del questionario)



# InfoSCUP

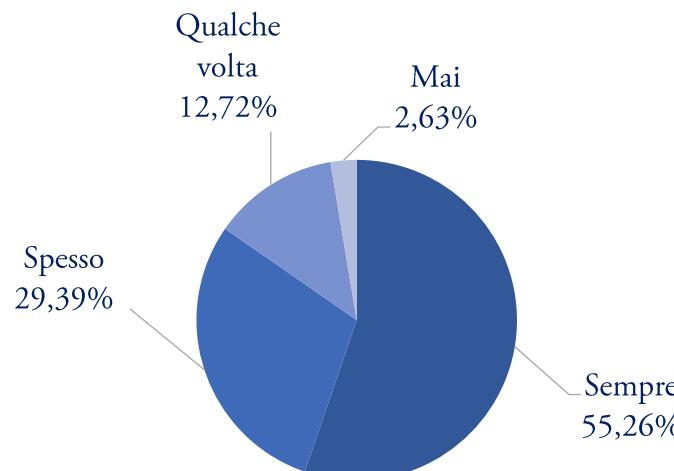
## QUESTIONARIO FINALE

265 schede raccolte tra giugno 2018 e agosto 2019



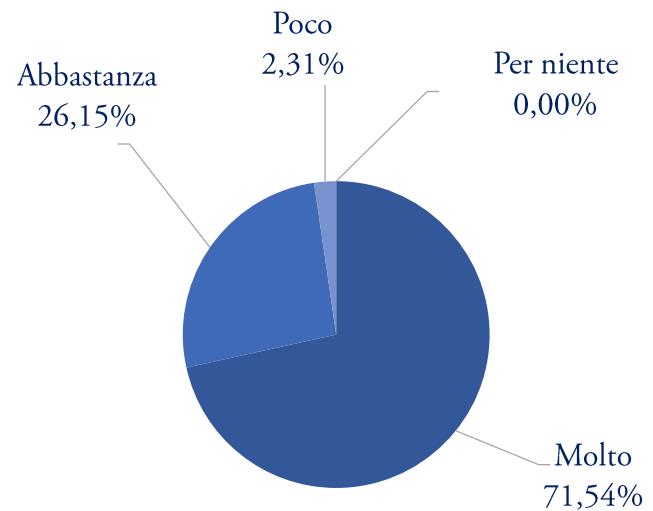
### PRESENZA DI UN INTERLOCUTORE COMPETENTE IN CASO DI DIFFICOLTÀ

(domanda n. 32 del questionario)



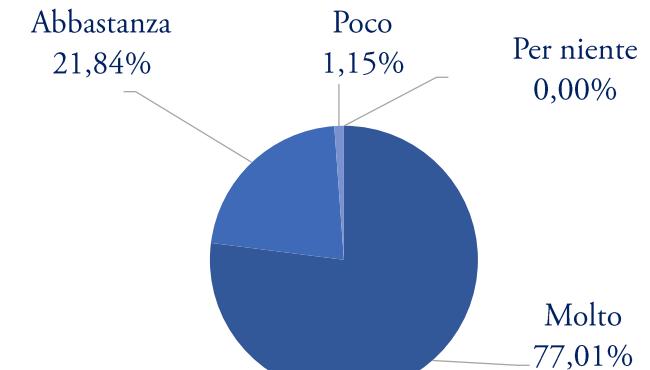
### UTILITÀ DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI ACQUISITE

(domanda n. 12 del questionario)



### UTILITÀ DELLE COMPETENZE TRASVERSALI ACQUISITE

(domanda n. 15 del questionario)



# InfoSCUP

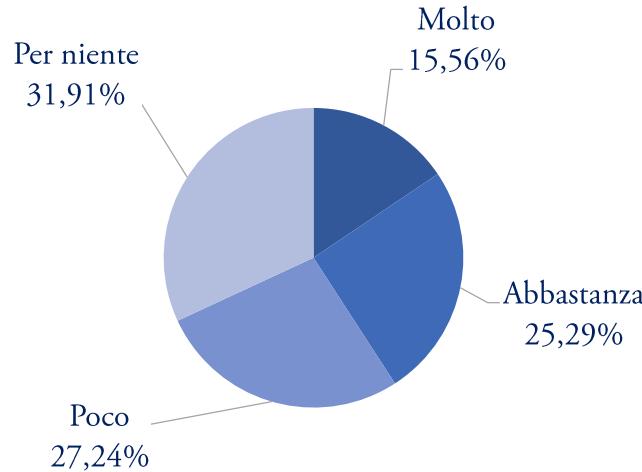
## QUESTIONARIO FINALE

265 schede raccolte tra giugno 2018 e agosto 2019



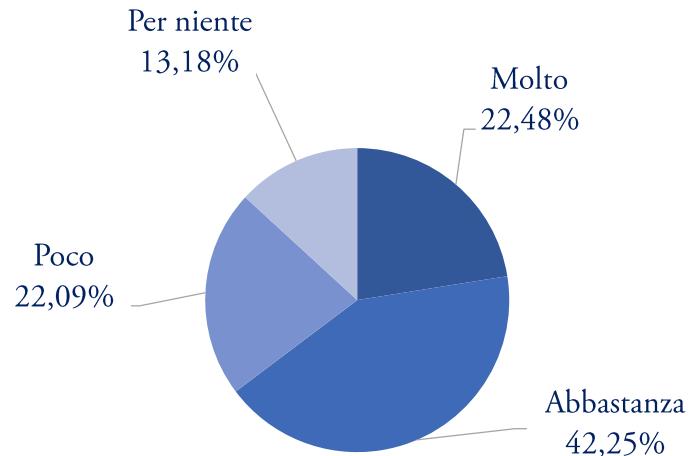
### IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A SVOLGERE DI VOLONTARIATO

(domanda n. 36D del questionario)



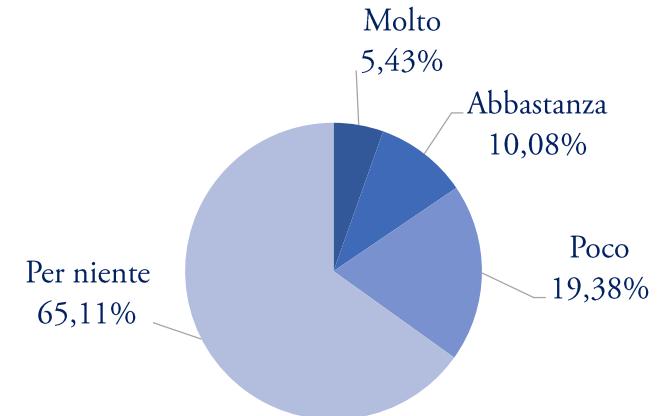
### IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A CERCARE PIÙ INFORMAZIONI SULLE INIZIATIVE DEL TERRITORIO

(domanda n. 36E del questionario)



### IN CHE MISURA GRAZIE AL SERVIZIO CIVILE SI È INIZIATO A PARTECIPARE ALLE ATTIVITÀ DI UN'ASSOCIAZIONE, PARTITO POLITICO O SINDACATO

(domanda n. 36G del questionario)





## Ufficio Servizio civile

**Agenzia per la famiglia, la natalità e  
le politiche giovanili  
Provincia autonoma di Trento**

# Questionario finale sull'esperienza del servizio civile

Carissima/o,

considerando l'esperienza di servizio civile conclusa o che stai per concludere, ti chiediamo cortesemente di rispondere a questo questionario, che ha l'obiettivo di ripensare e tirare le somme di quanto hai vissuto. Servirà a te e anche a noi per migliorare la gestione del servizio civile.

Di seguito trovi una serie di domande: ti chiediamo di rispondere a tutte, senza saltarne nessuna. In fondo c'è uno spazio bianco per eventualmente motivare qualche tua risposta o per aggiungere commenti.

Se hai qualche perplessità o necessità di chiarimenti, rivolgiti alla persona che ha presentato il questionario.

Il questionario è anonimo e i dati saranno trattati esclusivamente in forma aggregata. Titolare del trattamento è l'USC.

Grazie per la collaborazione!

### INFORMAZIONI GENERALI

#### 1. Genere

	Freq. assolute	Freq. %
Femminile	165	<b>62.26</b>
Maschile	99	<b>37.36</b>
Neutro	1	<b>0.38</b>
<b>Tot.</b>	<b>265</b>	<b>100.00</b>

#### 2. Anno di nascita

(Dato riportato per fasce d'età calcolato sottraendo all'anno di compilazione l'anno di nascita)

	Freq. assolute	Freq. %
18-20 anni	34	<b>13.03</b>
21-23 anni	73	<b>27.97</b>
24-26 anni	81	<b>31.03</b>
27-30 anni	73	<b>27.97</b>
<b>Tot.</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>

#### 2A. Luogo di nascita

**3. Il titolo di studio più alto che hai conseguito (o equivalente per numero di anni)**

[puoi indicare una sola risposta]

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Nessun titolo	4	<b>1.53</b>
Licenza di scuola media o elementare	26	<b>9.96</b>
Qualifica o diploma di formazione professionale	19	<b>7.28</b>
Diploma di scuola secondaria superiore (maturità)	114	<b>43.68</b>
Laurea di primo livello (triennale)	57	<b>21.84</b>
Laurea di secondo livello (magistrale o magistrale a ciclo unico)/ <i>master</i> di I o II livello	41	<b>15.71</b>
<b>Tot.</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>

**4. Studi in corso [rispondi solo se stai studiando]**

[puoi indicare una sola risposta]

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Scuola media o elementare	18	<b>22.78</b>
Corso di formazione professionale	5	<b>6.33</b>
Scuola secondaria superiore (quinquennale)	10	<b>12.66</b>
Corso di laurea di primo livello (triennale)	22	<b>27.85</b>
Corso di laurea di secondo livello / <i>master</i> di I o II livello	24	<b>30.38</b>
<b>Tot.</b>	<b>79</b>	<b>100.00</b>

**5. Comune di residenza [scrivilo per esteso]**

**6. Forma del servizio civile**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
SCUP_PAT	216	<b>83.40</b>
SCUP_GG	13	<b>5.02</b>
SCN	30	<b>11.58</b>
<b>Tot.</b>	<b>259</b>	<b>100.00</b>

**7. Organizzazione presso la quale hai svolto il tuo progetto di servizio civile**

**8. Numero di mesi di durata del tuo progetto di servizio civile**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
3 mesi	2	<b>0.76</b>
4 mesi	1	<b>0.38</b>
6 mesi	10	<b>3.79</b>
7 mesi	4	<b>1.51</b>
8 mesi	3	<b>1.14</b>
9 mesi	8	<b>3.03</b>
10 mesi	7	<b>2.65</b>
11 mesi	12	<b>4.54</b>
12 mesi	217	<b>82.20</b>
<b>Tot.</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>

**9. Ambito del tuo progetto di servizio civile (sono state indicate più risposte) [puoi indicare una sola risposta]**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Ambiente	16	<b>5.88</b>
Animazione	39	<b>14.34</b>
Assistenza	63	<b>23.16</b>
Comunicazione e tecnologie	27	<b>9.93</b>
Cultura	43	<b>15.81</b>
Educazione e formazione	62	<b>22.79</b>
Scuola e università	18	<b>6.62</b>
Sport e turismo*	4	<b>1.47</b>
<b>Tot.</b>	<b>272</b>	<b>100.00</b>

\* Item inserito da ottobre 2018

APPRENDIMENTO

**10. Indica in maniera sintetica le tre più importanti competenze tecnico-professionali** legate al settore lavorativo, che hai acquisito con la tua esperienza di servizio civile e che non possedevi prima di iniziare il progetto (ad esempio: ho imparato a scrivere un progetto formativo, ho appreso ad allestire una mostra, ho imparato a progettare e gestire attività ricreative ecc.).

a)	10A
b)	10B
c)	10C

**11. Da chi hai appreso maggiormente queste competenze tecnico-professionali?** [puoi indicare più risposte]

	<b>Freq. assolute (Tot. 265)</b>	<b>Freq. %</b>
OLP	158	<b>59.62</b>
Altri dipendenti dell'ente/organizzazione	190	<b>71.70</b>
Altri/e ragazzi/e in servizio civile	47	<b>17.74</b>
Utenti dell'organizzazione	42	<b>15.85</b>
*Volontari dell'ente/organizzazione	23	<b>8.68</b>
*Da dipendenti/volontari/utenti di altri enti con i quali il mio ente collaborava	18	<b>6.79</b>
*Nessuno: ho imparato da solo	16	<b>6.04</b>
Altro (specifica)		

\*Item inseriti da ottobre 2018

**12. Quanto reputi utili per te le conoscenze tecnico-professionali che hai indicato sopra?**

[puoi indicare una sola risposta]

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	186	<b>71.54</b>
Abbastanza	68	<b>26.15</b>
Poco	6	<b>2.31</b>
Per niente	0	<b>0.00</b>
<b>Tot.</b>	<b>260</b>	<b>100.00</b>

**13. Indica in maniera sintetica le tre più importanti competenze trasversali (attitudini, conoscenze e abilità generali richieste nei diversi settori lavorativi) che hai acquisito con la tua esperienza di servizio civile e che non possedevi prima di iniziare il progetto (ad esempio: risolvere problemi complessi, prendere decisioni impegnative, coordinare un gruppo, organizzare il lavoro gestendo tempi e spazi, lavorare in gruppo, entrare in empatia con gli altri, ecc.)**

a)	13A
b)	13B
c)	14C

**14. Da chi hai appreso maggiormente queste competenze trasversali?** *[puoi indicare più risposte]*

	<b>Freq. assolute (Tot. 265)</b>	<b>Freq. %</b>
OLP	156	<b>58.87</b>
Altri dipendenti dell'ente/organizzazione	170	<b>64.15</b>
Altri/e ragazzi/e in servizio civile	59	<b>22.26</b>
Utenti dell'organizzazione	47	<b>17.74</b>
Volontari dell'ente/organizzazione*	20	<b>7.55</b>
Da dipendenti/volontari/utenti di altri enti con i quali il mio ente collaborava*	18	<b>6.79</b>
Nessuno: ho imparato da solo*	21	<b>7.92</b>
Altro (specifica)		

\*Item inseriti da ottobre 2018

**15. Quanto reputi utili per te le competenze trasversali che hai indicato sopra?** *[una sola risposta]*

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	201	<b>77.01</b>
Abbastanza	57	<b>21.84</b>
Poco	3	<b>1.15</b>
Per niente	0	<b>0.00</b>
<b>Tot.</b>	<b>177</b>	<b>100.00</b>

**16. In che misura la formazione specifica ha rispettato le indicazioni fornite dal documento di progetto?** *[una sola risposta]*

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Del tutto	68	<b>25.66</b>
In gran parte	156	<b>58.87</b>
Solo in parte	38	<b>14.34</b>
Per niente	3	<b>1.13</b>
<b>Tot.</b>	<b>265</b>	<b>100.00</b>

**17. Sei stata/o soddisfatta/o della formazione specifica che hai ricevuto?** *[una sola risposta]*

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	120	<b>45.28</b>
Abbastanza	120	<b>45.28</b>
Poco	20	<b>7.55</b>
Per niente	5	<b>1.89</b>
<b>Tot.</b>	<b>265</b>	<b>100.00</b>

## L'ORGANIZZAZIONE DI SERVIZIO CIVILE

### 18. In che misura consideri positivo il rapporto instaurato con...

[una risposta su ogni riga]

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
l'OLP	N.	191	52	17	1	<b>261</b>
	%	<b>73.18</b>	<b>19.92</b>	<b>6.52</b>	<b>0.38</b>	<b>100.00</b>
i dipendenti dell'organizzazione	N.	168	89	4	0	<b>261</b>
	%	<b>64.37</b>	<b>34.10</b>	<b>1.53</b>	<b>0.00</b>	<b>100.00</b>
gli utenti dell'organizzazione	N.	154	95	6	0	<b>255</b>
	%	<b>60.39</b>	<b>37.26</b>	<b>2.35</b>	<b>0.00</b>	<b>100.00</b>
i giovani in servizio presso la stessa organizzazione (rispondi solo se presenti)	N.	134	63	12	5	<b>214</b>
	%	<b>62.62</b>	<b>29.44</b>	<b>5.61</b>	<b>2.33</b>	<b>100.00</b>
i giovani in servizio presso altre organizzazioni	N.	87	127	36	7	<b>257</b>
	%	<b>33.85</b>	<b>49.42</b>	<b>14.01</b>	<b>2.72</b>	<b>100.00</b>

### 19. In generale, quanto ti sei sentito utile all'interno dell'organizzazione? [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	158	<b>60.31</b>
Abbastanza	95	<b>36.26</b>
Poco	7	<b>2.67</b>
Per niente	2	<b>0.76</b>
<b>Tot.</b>	<b>262</b>	<b>100.00</b>

### 20. Come è stata gestita la tua esperienza servizio civile dall'organizzazione dove hai operato? Rispondi indicando quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni: [una risposta su ogni riga]

		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo	Tot.
Mi hanno sfruttato	N.	17	34	101	103	<b>255</b>
	%	<b>6.67</b>	<b>13.33</b>	<b>39.61</b>	<b>40.39</b>	<b>100.00</b>
Mi hanno valorizzato	N.	128	111	17	4	<b>260</b>
	%	<b>49.23</b>	<b>42.69</b>	<b>6.54</b>	<b>1.54</b>	<b>100.00</b>
Mi hanno annoiato	N.	2	16	86	149	<b>253</b>
	%	<b>0.79</b>	<b>6.32</b>	<b>33.99</b>	<b>58.89</b>	<b>100.00</b>
Mi hanno lasciato autonomia	N.	162	78	14	3	<b>257</b>
	%	<b>63.03</b>	<b>30.35</b>	<b>5.45</b>	<b>1.17</b>	<b>100.00</b>
Mi hanno insegnato molto	N.	165	72	17	5	<b>259</b>
	%	<b>63.71</b>	<b>27.80</b>	<b>6.56</b>	<b>1.93</b>	<b>100.00</b>
Mi hanno lasciato indifferente	N.	4	13	47	191	<b>255</b>
	%	<b>1.57</b>	<b>5.10</b>	<b>18.43</b>	<b>74.90</b>	<b>100.00</b>
Mi hanno accompagnato, supportato e sostenuto*	N.	75	47	7	0	<b>129</b>
	%	<b>58.14</b>	<b>36.43</b>	<b>5.43</b>	<b>0.00</b>	<b>100.00</b>
Mi hanno coinvolto e/o aggiornato sulle attività che org. anche non del mio progetto*	N.	69	40	15	6	<b>130</b>
	%	<b>53.08</b>	<b>30.77</b>	<b>11.54</b>	<b>4.61</b>	<b>100.00</b>
Non voglio esprimermi	N.	3	5	12	152	<b>172</b>
	%	<b>1.74</b>	<b>2.91</b>	<b>6.98</b>	<b>88.37</b>	<b>100.00</b>
Altro						

\*Item inseriti a ottobre 2018

**21. Che idea ha del servizio civile l'organizzazione dove tu lo hai svolto? Rispondi indicando quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni:** [una risposta su ogni riga]

		Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo	Tot.
Vuole genericamente dare un'opportunità a dei giovani	N.	126	115	31	8	256
	%	<b>39.84</b>	<b>44.92</b>	<b>12.11</b>	<b>3.13</b>	<b>100.00</b>
Crede nei valori del servizio civile e della cittadinanza attiva	N.	124	103	23	7	257
	%	<b>48.25</b>	<b>40.08</b>	<b>8.95</b>	<b>2.72</b>	<b>100.00</b>
Vuole mettere alla prova dei giovani per decidere se assumerli	N.	30	47	87	91	255
	%	<b>11.76</b>	<b>18.43</b>	<b>34.12</b>	<b>35.69</b>	<b>100.00</b>
Cerca manodopera a basso costo	N.	16	55	63	119	253
	%	<b>6.32</b>	<b>21.74</b>	<b>24.90</b>	<b>47.04</b>	<b>100.00</b>
Crede nella formazione	N.	103	108	33	10	254
	%	<b>40.55</b>	<b>42.52</b>	<b>12.99</b>	<b>3.94</b>	<b>100.00</b>
Serve per compensare la carenza di personale	N.	37	81	61	78	257
	%	<b>14.40</b>	<b>31.52</b>	<b>23.74</b>	<b>30.35</b>	<b>100.00</b>
Crede nei giovani e vuole aiutarli a farsi delle competenze	N.	135	86	33	3	257
	%	<b>52.53</b>	<b>33.46</b>	<b>12.84</b>	<b>1.17</b>	<b>100.00</b>
Cerca nuovi volontari	N.	78	78	57	37	250
	%	<b>31.20</b>	<b>31.20</b>	<b>22.80</b>	<b>14.80</b>	<b>100.00</b>
Altro						

### L'UFFICIO SERVIZIO CIVILE

**22. Durante lo svolgimento del progetto di servizio civile, secondo la tua percezione, l'Ufficio Servizio civile della Provincia autonoma di Trento è stato...** [puoi indicare una sola risposta]

	Freq. assolute	Freq. %
presente	101	<b>38.40</b>
abbastanza presente	116	<b>44.11</b>
poco presente	36	<b>13.69</b>
per niente presente	10	<b>3.80</b>
<b>Tot.</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>

**23. Hai incontrato difficoltà per quanto riguarda le questioni amministrative legate al progetto di servizio civile? (ad esempio: l'iscrizione al servizio civile, la candidatura, le carte da compilare, la scelta dei moduli di formazione generale, la comunicazione delle assenze, la richiesta dei permessi ecc) [una sola risposta]**

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	12	<b>4.55</b>
Abbastanza	39	<b>14.77</b>
Poco	100	<b>37.88</b>
Per niente	113	<b>42.80</b>
<b>Tot.</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>

**24. In generale, come reputi la formazione generale nel servizio civile?** *[una risposta su ogni riga]*

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot.
Serve per acquisire conoscenze teoriche	N.	69	138	43	9	<b>259</b>
	%	<b>26.64</b>	<b>53.28</b>	<b>16.60</b>	<b>3.48</b>	<b>100.00</b>
È utile per svolgere meglio le attività del progetto	N.	48	118	70	23	<b>259</b>
	%	<b>18.53</b>	<b>45.56</b>	<b>27.03</b>	<b>8.88</b>	<b>100.00</b>
Fa crescere dal punto di vista personale	N.	126	98	28	7	<b>259</b>
	%	<b>48.65</b>	<b>37.84</b>	<b>10.81</b>	<b>2.70</b>	<b>100.00</b>
Consente di discutere con esperti e con altri ragazzi in servizio civile	N.	156	92	8	4	<b>260</b>
	%	<b>60.00</b>	<b>35.38</b>	<b>3.08</b>	<b>1.54</b>	<b>100.00</b>
Aiuta a comprendere di più il mondo attuale	N.	75	117	50	7	<b>249</b>
	%	<b>30.12</b>	<b>46.99</b>	<b>20.08</b>	<b>2.81</b>	<b>100.00</b>
Serve per affrontare meglio la ricerca del lavoro	N.	59	104	82	14	<b>259</b>
	%	<b>22.78</b>	<b>40.15</b>	<b>31.66</b>	<b>5.41</b>	<b>100.00</b>
Annoia e non serve a niente	N.	12	28	74	140	<b>254</b>
	%	<b>4.73</b>	<b>11.02</b>	<b>29.13</b>	<b>55.12</b>	<b>100.00</b>
Altro						

**25. Quanto sei soddisfatta/o dei momenti di formazione generale?** *[puoi indicare una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	69	<b>26.34</b>
Abbastanza	151	<b>57.63</b>
Poco	34	<b>12.98</b>
Per niente	8	<b>3.05</b>
<b>Tot.</b>	<b>262</b>	<b>100.00</b>

**26. Quale/i modulo/i della formazione generale hai più apprezzato?**

**27. In generale, leggevi le comunicazioni presenti nella “Newsletter del servizio civile” che arrivava dall’Ufficio Servizio civile?** *[puoi indicare una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Sempre	83	<b>31.56</b>
Qualche volta	94	<b>35.74</b>
Raramente	59	<b>22.43</b>
Mai	27	<b>10.27</b>
<b>Tot.</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>

**28. Se la leggevi, trovavi utile le notizie della “Newsletter del servizio civile”?**

*[una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	36	<b>15.06</b>
Abbastanza	128	<b>53.56</b>
Poco	66	<b>27.61</b>
Per niente	9	<b>3.77</b>
<b>Tot.</b>	<b>239</b>	<b>100.00</b>

### IL TUO GRADIMENTO

**29. Le attività svolte durante il servizio civile erano coerenti con quanto avevi inteso leggendo il progetto iniziale?** [puoi indicare una sola risposta]

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	127	<b>47.92</b>
Abbastanza	115	<b>43.40</b>
Poco	20	<b>7.55</b>
Per niente	3	<b>1.13</b>
<b>Tot.</b>	<b>265</b>	<b>100.00</b>

**30. Sono state soddisfatte le aspettative che (in generale) avevi prima dell'inizio del tuo progetto di servizio civile?** [puoi indicare una sola risposta]

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	115	<b>58.94</b>
Abbastanza	95	<b>36.12</b>
Poco	13	<b>4.94</b>
Per niente	0	<b>0.00</b>
<b>Tot.</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>

**31. Hai incontrato difficoltà durante il tuo progetto di servizio civile? Quali?** [puoi indicare più risposte]

	<b>Freq. ass. (Tot. 265)</b>	<b>Freq. %</b>
No, non ho nulla da segnalare	143	<b>53.96</b>
Sì, relazionali dentro l'organizzazione	51	<b>19.25</b>
Sì, relazionali con gli utenti	29	<b>10.94</b>
Sì, relazionali con gli altri volontari	9	<b>3.40</b>
Sì, personali perché non avevo scelto il progetto giusto per me	8	<b>3.02</b>
Sì, personali perché non condividevo quanto faceva l'organizzazione	10	<b>3.77</b>
Sì, personali perché mi sentivo inadeguata/o	16	<b>6.04</b>
Sì, personali perché mi sentivo sola/o, non opportunamente seguita/o	16	<b>6.04</b>
Sì, operative per problemi di compatibilità con altri impegni	19	<b>7.17</b>
Sì, operative perché la sede di progetto era troppo distante	7	<b>2.64</b>
Sì, operative per gli orari di servizio troppo impegnativi	10	<b>3.77</b>
Altro		

**32. In caso di difficoltà hai trovato un interlocutore competente a cui rivolgerti?** [una sola risposta]

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Sempre	126	<b>55.26</b>
Spesso	67	<b>29.39</b>
Qualche volta	29	<b>12.72</b>
Mai	6	<b>2.63</b>
<b>Tot.</b>	<b>228</b>	<b>100.00</b>

**33. (Se hai risposto positivamente alla domanda precedente) Chi è stato l'interlocutore competente a cui hai potuto rivolgerti?** [scrivi il suo ruolo dentro l'organizzazione]

---

**34. In generale, come definiresti la tua esperienza di servizio civile?**

[puoi indicare una sola risposta]

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto positiva	181	<b>70.43</b>
Abbastanza positiva	70	<b>27.24</b>
Poco positiva	5	<b>1.94</b>
Per niente positiva	1	<b>0.39</b>
<b>Tot.</b>	<b>257</b>	<b>100.00</b>

**COSA TI LASCIA IL SERVIZIO CIVILE**

**35. Indica in che misura condividi le seguenti frasi riferite all'esperienza professionale.**

*Dal punto di vista professionale, grazie al servizio civile...*

[una risposta su ogni riga]

		<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>	<b>Tot.</b>
ho capito cosa mi piacerebbe fare nel mio futuro professionale	<b>N.</b>	110	115	29	8	<b>262</b>
	<b>%</b>	<b>41.99</b>	<b>43.89</b>	<b>11.07</b>	<b>3.05</b>	<b>100.00</b>
è nato in me l'interesse per un nuovo settore	<b>N.</b>	103	88	43	25	<b>259</b>
	<b>%</b>	<b>39.77</b>	<b>33.98</b>	<b>16.60</b>	<b>9.65</b>	<b>100.00</b>
ho capito cosa mi dà più soddisfazioni in ambito lavorativo	<b>N.</b>	139	100	16	3	<b>258</b>
	<b>%</b>	<b>53.88</b>	<b>38.76</b>	<b>6.20</b>	<b>1.16</b>	<b>100.00</b>
ho acquisito nuove conoscenze	<b>N.</b>	187	65	7	0	<b>259</b>
	<b>%</b>	<b>72.20</b>	<b>25.10</b>	<b>2.70</b>	<b>0.00</b>	<b>100.00</b>

**36. Indica in che misura condividi le seguenti frasi riferite all'esperienza personale.**

*Dal punto di vista personale, grazie al servizio civile...*

[una risposta su ogni riga]

		<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per niente</b>	<b>Tot.</b>
è aumentata la mia autostima	<b>N.</b>	106	110	33	10	<b>259</b>
	<b>%</b>	<b>40.93</b>	<b>42.47</b>	<b>12.74</b>	<b>3.86</b>	<b>100.00</b>
ho imparato ad esprimere più spesso le mie idee	<b>N.</b>	90	132	30	10	<b>262</b>
	<b>%</b>	<b>34.35</b>	<b>50.38</b>	<b>11.45</b>	<b>3.82</b>	<b>100.00</b>
sono diventata/o meno timida/o	<b>N.</b>	67	113	46	28	<b>254</b>
	<b>%</b>	<b>26.38</b>	<b>44.49</b>	<b>18.11</b>	<b>11.02</b>	<b>100.00</b>
ho iniziato ad impegnarmi in un'attività di volontariato	<b>N.</b>	40	65	70	82	<b>257</b>
	<b>%</b>	<b>15.56</b>	<b>25.29</b>	<b>27.24</b>	<b>31.91</b>	<b>100.00</b>
ho iniziato ad informarmi di più sulle iniziative che vengono realizzate nel mio territorio	<b>N.</b>	58	109	57	34	<b>258</b>
	<b>%</b>	<b>22.48</b>	<b>42.25</b>	<b>22.09</b>	<b>13.18</b>	<b>100.00</b>
sono entrata/o in nuove reti relazionali	<b>N.</b>	125	98	29	5	<b>257</b>
	<b>%</b>	<b>48.64</b>	<b>38.13</b>	<b>11.28</b>	<b>1.95</b>	<b>100.00</b>
ho iniziato a partecipare alle attività di un'associazione, partito politico o sindacato	<b>N.</b>	14	26	50	168	<b>258</b>
	<b>%</b>	<b>5.43</b>	<b>10.08</b>	<b>19.38</b>	<b>65.11</b>	<b>100.00</b>

DOPO IL SERVIZIO CIVILE

**37. Una volta terminato il progetto di servizio civile cosa sei certa/o che farai?** *[puoi indicare più risposte]*

	Freq. ass. (Tot. 265)	Freq. %
Lavorerò presso la stessa organizzazione dove ho fatto il servizio civile	40	<b>15.09</b>
Lavorerò presso un'altra organizzazione	33	<b>12.45</b>
Mi iscriverò/continuerò l'Università	91	<b>34.34</b>
Farò lavori saltuari (che ho già individuato)	48	<b>18.11</b>
Farò un corso di formazione non universitario	33	<b>12.45</b>
Farò volontariato in attesa di trovare lavoro	33	<b>12.45</b>
Cercherò un lavoro fisso	88	<b>33.21</b>
Cercherò lavoro nello stesso settore in cui ho svolto servizio civile	76	<b>28.68</b>
Non lo so]	40	<b>15.09</b>

**38. [Rispondi solo se hai indicato NON SO alla domanda precedente] Se non hai ancora deciso cosa farai una volta terminato il progetto di servizio civile, prova a dire cosa vorresti fare?**

*[indica in quale frase o in quali frasi ti rivedi/ puoi indicare più risposte]]*

	Freq. ass. (Tot. 40*)	Freq. %
Vorrei iscrivermi ad un percorso formativo o universitario qualsiasi	6	15.00
Vorrei iscrivermi ad un percorso formativo o universitario coerente con il mio progetto di SC	7	17.50
Vorrei cercare lavoro	24	60.00
Vorrei mettermi in proprio	2	5.00
Vorrei andare all'estero	11	27.50
Altro (specifica)		

\* Il totale corrisponde ai "Non so" alla domanda 37 (40 casi)

**39. Se potessi ritornare indietro nel tempo, ripresenteresti domanda per fare il servizio civile?**

*[puoi indicare una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Sicuramente sì	167	<b>60.23</b>
Probabilmente sì	80	<b>30.77</b>
Probabilmente no	12	<b>4.62</b>
Sicuramente no	1	<b>0.38</b>
<b>Tot.</b>	<b>260</b>	<b>100.00</b>

**40. Consiglieresti ad un amico di svolgere il servizio civile?**

*[puoi indicare una sola risposta]*

	Freq. assolute	Freq. %
Sicuramente sì	178	<b>68.46</b>
Probabilmente sì	73	<b>28.08</b>
Probabilmente no	8	<b>3.08</b>
Sicuramente no	1	<b>0.38</b>
<b>Tot.</b>	<b>260</b>	<b>100.00</b>

**Spazio libero per motivare le risposte precedenti e per ulteriori suggerimenti e proposte**

# InfoSCUP

# QUESTIONARIO FINALE

265 schede raccolte tra giugno 2018 e agosto 2019



## IL QUESTIONARIO FINALE

È uno degli strumenti che cerca di valutare la qualità delle esperienze di servizio civile grazie alla richiesta di un *feedback* alla fine delle stesse.

Durante il modulo di formazione generale denominato «Punto a capo! Si riparte» (che si svolge nell'ultimo mese di servizio civile) viene somministrato questo questionario, che intende aiutare la/il giovane a riflettere su alcuni aspetti dell'esperienza e tenta di indagare la soddisfazione del partecipante.

Questo strumento viene utilizzato a partire da giugno 2018.

## PER CONCLUDERE

- I/Le giovani dichiarano nella maggioranza dei casi di essere soddisfatti dell'esperienza (se potessero tornare indietro nel tempo ripresenterebbero la domanda, consiglierebbero l'esperienza ad un/una amico/a e la definiscono come molto positiva).
- L'esperienza di servizio civile risulta molto utile per l'acquisizione di conoscenze tecnico-professionali e/o trasversali. In pochi casi, però, questa sembra facilitare la crescita di «cittadini attivi» (pochi giovani dichiarano di aver iniziato a fare volontariato, ad informarsi di più sulle iniziative del proprio territorio e a partecipare alle attività di un'associazione, partito politico o sindacato, grazie al servizio civile).
- Le/I giovani sono più soddisfatti per la formazione specifica che per la formazione generale.
- Tra le difficoltà incontrate, risultano maggiori quelle a livello relazionale. Allo stesso tempo, però, il rapporto instaurato in particolare con OLP, dipendenti e volontari dell'organizzazione viene nella maggior parte dei casi definito come molto o abbastanza positivo.